

## *С професионален опит и компетентност допринасяме за успеха на фирмите!*

### **ISO 9001**

#### **СЕРТИФИКАЦИЯ НА СИСТЕМИ ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО**

Стандартът **ISO 9001** изисква от организациите разработване, внедряване и поддържане на документирана система за управление на качеството, като се обръща особено внимание на:

- ❖ **Ангажираност на ръководството** чрез осигуряване на периодични прегледи на системата и нейната ефективност и подкрепа за развитието на системата;
- ❖ **Управление на документите и записите**, създавани в организацията с цел осигуряване на яснота и проследимост на взетите решения, преминалите стъпки и извършените дейности;
- ❖ **Управление на ресурсите** на организацията, вкл. човешки ресурси, инфраструктура и работна среда за постигане на максимална ефективност при използването им;
- ❖ **Управление на процесите** в организацията, чрез които се реализира основната дейност – независимо дали е производствена или свързана с предоставяне на услуги;
- ❖ **Управление на информацията** – наблюдение, анализи, измерване на постигнатите резултати чрез различни методи: анкети, вътрешни одити и др.

#### **ФУНКЦИОНИРАЩАТА СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НОСИ РЕДИЦА ИКОНОМИЧЕСКИ ПОЛЗИ ЗА ОРГАНИЗАЦИЯТА:**

- ❖ намаляване на разходите чрез по-добро управление на ресурсите,
- ❖ увеличаване на продажбите,
- ❖ увеличаване ефективността на управлението,
- ❖ намаляване на загубите чрез подобряване ефективността на процесите във фирмата,
- ❖ откриване на перспектива за нови пазари,

#### **И ЕДНОВРЕМЕННО С ТОВА ДОПРИНАСЯ ЗА НАЛИЧИЕТО НА:**

- ❖ ясни и прозрачни предписания, осигуряващи еднозначни правила за всички;
- ❖ ясна структура и отговорности;
- ❖ квалифицирани и ангажирани сътрудници, които са по-мотивирани и допускат по-малко грешки;
- ❖ доволни клиенти, които са гаранция за дългосрочния успех на предприятието.

**SystemCERT** предлага сертификация на системи за управление на качеството в съответствие с **ISO 9001**, като се гарантира независим одит от опитни в съответния бранш одитори. При одита се проверява не само съответствието с критериите на стандарта, но и се предлагат ефективни решения за повишаване на потенциала на клиента за подобрене.

**Ако сте решили Вашата система за управление да е сертифицирана в съответствие с международен стандарт, то ние сме Вашият правилен партньор.**

*Международно признатата сертификация означава  
предимство и доверие*

**SystemCERT Zertifizierungsgesellschaft**