

С професионален опит и компетентност допринасяме за успеха на фирмите!

ISO 29990

СЕРТИФИКАЦИЯ НА СИСТЕМИ ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА УСЛУГИТЕ ЗА ОБУЧЕНИЕ

Стандартът **ISO 29990** изисква от организациите разработване, внедряване и поддръжане на документирана система за управление на предоставяните услуги за обучение, като се обръща особено внимание на:

- ❖ **Определяне и оценка на потребностите на учащия или групата от учащи**
- ❖ **Избор на подходящи предложения за обучение**
- ❖ **Определяне на обучителните цели, съдържание и процеси**
- ❖ **Конкретни мерки за подкрепа и наблюдение на процеса на обучение**
- ❖ **Наличност и достъпност на ресурси за провеждане на обучение**
- ❖ **Създаване на прозрачност при предоставяне на услугата обучение**
- ❖ **Компетентност на персонала**
- ❖ **Управление на финансите и на риска**

ФУНКЦИОНИРАЩАТА СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НОСИ РЕДИЦА ИКОНОМИЧЕСКИ ПОЛЗИ ЗА ОРГАНИЗАЦИЯТА:

- ❖ намаляване на разходите чрез по-добро управление на ресурсите,
- ❖ увеличаване ефективността на предоставяните услуги,
- ❖ намаляване на загубите на време при обработване на запитванията и предоставянето на услугите,
- ❖ откриване на перспектива за нови ниши за развитие,

И ЕДНОВРЕМЕННО С ТОВА ДОПРИНАСЯ ЗА НАЛИЧИЕТО НА:

- ❖ ясни и прозрачни предписания, осигуряващи еднозначни правила за всички;
- ❖ ясна структура и отговорности;
- ❖ квалифицирани и ангажирани сътрудници, които са по-мотивирани и допускат по-малко грешки;
- ❖ доволни клиенти, които са гаранция за дългосрочния успех на организацията.

SystemCERT предлага сертификация на системи за управление на качеството в съответствие с **ISO 29990**, като се гарантира независим одит от квалифицирани и компетентни одитори. При одита се проверява не само съответствието с критериите на стандарта, но и се предлагат ефективни решения за повишаване на потенциала на клиента за подобрене.

Ако сте решили Вашата система за управление да е сертифицирана в съответствие с международен стандарт, то ние сме Вашият правилен партньор.

*Международно признатата сертификация означава
предимство и доверие*