

ОБУЧЕНИЕ ЗА УДОСТОВЕРЯВАНЕ НА КОМПЕТЕНТНОСТИ В ОБЛАСТТА НА УПРАВЛЕНИЕТО НА КАЧЕСТВОТО

“Инструктор / Пълномощник по качеството в съответствие с ISO 9001:2008”

Обучените придобиват знания и умения, които са необходими, за да се изградят, поддържат и подобряват системи за управление на качеството. Обръща се особено внимание върху практическото приложение на изучените знания във форма на работни групи и практическа работа в собствената организация.

Цел на обучението на пълномощниците по качеството е наред с придобиване на основни знания за системата за управление на качеството да се изградят компетентности за методи, с които може да се провери и подобри ефективността и ефикасността на управление на качеството.

Целевата група обхваща лица, които изградят и въвеждат в организацията системата по ISO 9001, и с преподаваните методи и средства трябва да я подобрят (пълномощниците по качеството, ръководители и майстори, отговорниците на отдели и сектори).

Съдържание:

Модул А – системи за управление на качеството

- Основи на модериранието и работа в екип
- Управление на процеса
- Основи на семейството стандарти ISO 9000
- Провеждане на вътрешен одит
- Акредитация и сертификация
- Преглед на системите за управление

Модул В – използване на методи в управлението на качеството

- Процес на разрешаване на проблемите
- Творчески инструментариум
- Инструменти за управлението на качеството (7 Tools и 7 New Tools)
- Методи за управление на качеството (разгръщане на функциите на качеството, балансирана карта на качеството, анализ на възможните грешки, оценяване, бенчмаркинг и др.).

Възможно е **участие само в модул А**, като след приключването му обучаемите решават писмен тест и при положителен резултат получават сертификат **“QualitätsCoach” (Инструктор по качеството)**

След **цялостното обучение (в модул А и модул Б)** се провежда изпит за удостоверяване на обучаемите като пълномощници по качеството. Изпитът включва представяне на писмена работа, полагане на тест и отговори на въпроси. Успешно положилите изпита получават сертификат **“Qualitätsbeauftragte/r” (Представител на ръководството/ пълномощник по качеството)**.

Възможно е провеждане на онлайн-обучение.

Място на провеждане:

- гр. София

Организаторите си запазват правото да променят датите и мястото на обученията при необходимост.

Сумата за участие е:

- само в модул А или само в модул Б – 390 лв. за един участник;
- в целия курс (модул А и модул Б) – 630 лв. за един участник.
- **онлайн-обучение** – 370 лв. за модул А или модул Б и 590 лв. за 2-та модула

Сумите за участие са без ДДС и включват обучението, провеждане на изпит, издаване на сертификат. Обучаемите във всеки курс получават пълен комплект учебни материали на SystemCERT.

В случай, че имате желание и възможност да участвате в обучението, моля да попълните приложената към настоящото писмо Заявка, която да изпратите най-късно до 5 дни преди началото на съответното обучение с писмо, по факс или сканирана по e-mail.

Плащанията се извършват преди началото на обучението по банков път.

Повече информация можете да получите:

- по e-mail: info@systemcert-bg.com или
- на тел. (02) 816 42 67
- www.systemcert-bg.com